

Zeitablauf: Küche Düvel / Küchentreff-Oberhausen – Maus

Datum:		Kommentar
4.3.21	Auftragsbestätigung per mail erhalten	
	Anzahlung Bar im Lokal erfolgte	Sollte Bar erfolgen
5.5.21	Telefonat zwecks Status wir hatten keine weiteren Infos vom Küchentreff bis dahin erhalten 13:39H wurde uns der Liefertermin KW 19 abgesagt und für die KW21 (25.5.21) zugesagt	
15.5.21	Küchenabbau der alten Küche Planmäßiger neu Aufbau 25.5.21	Durch Freunde von uns. Küche sollte „Help“ bekommen
17.5.21	Restüberweisung – Bank mit Überzahlung von 100,00€ Auch 500,00 € die Bar bei Aufbau übergeben werden sollten Dieses Betrag, wurde nicht wie gewünscht in Bar bezahlt, sondern überwiesen.	Wir sollten alles Bar bezahlen
21.5.21	Anruf Küchentreff Termin Verschiebung vom 25.5.21 auf den 26.5.21 Es fehlen noch 3 Schränke	Laut Aussage KT Fehler Nobilia
26.5.21	Küchen Anlieferung ohne Kochinsel (viel zu hoch bis in den Schalterbereich) Ein Hängeschrank hatte keine Griffleiste. (War eine Unterschrank)	Laut Aussage KT Fehler Nobilia Leider erst beim Einräumen festgestellt
31.5.21	Externer Monteur installiert provisorisch ein Waschbecken und Wasseranschluss so wie ein Elektriker das Induktionsfeld auf „Maler-Böcke“	
6.7.21	Tel. Stornierung des Termin zum 7.7.21 Neuer Termin 19.7.21 (ein Monteur hat Urlaub durch Hr. Maus)	Sehr unfreudlich
7.7.21	Erneuter Einsatz eines ext. Monteur zur Montage Waschbecken	Erneute Kosten
19.7.21	Nach-Lieferungen erfolgten einige massive Mängel, besonders Kochinsel (tiefe) lt. Aussage Monteur sind das die Vorgaben des Herstellers Das Mülltrennsystem fehlt zum wiederholtem male (wieder nur ein einfaches)	Wieder einmal Fa. Nobilia
21.7.21	Tel. Mängelanzeige dieses Telefonat eskalierte zum wiederholtem male (Ich kann mit Frau Wilitzka, Küchentreff-Oberhausen, nicht telefonieren) daher habe ich Sie per Mail, auf den vom Anwalt gesetzten, Termin vom 23.5.21 hingewiesen.	s. Verlauf Mail

Legende: KT = Küchen-Treff Oberhausen

Es kann erst nach dem 30.7.21 (Urlaubsende) eine Klärung stattfinden. (Info per Mail erhalten) Sind die Monteure auch wieder in Urlaub?
s.Mail

Leider ist bis dahin keine Küchen-Waschbecken / Wasser Zu-, Ablauf möglich. Wasser für das Kochen und Getränke müssen über die Gartenzapfstelle erfolgen. (Toilette / Dusche im 2 OG) Das Restwasser vom Kochen / Kaffeemaschine erfolgt nun weiterhin über das WC und den Garten.

22.7.21 Provisorischer Aufbau der Kochstelle
ein weiteres mal wieder mit Kosten verbunden.

23.7.21 Steinmetz erstellt eine erneutes Aufmaß der Arbeitsplatten dieses ist notwendig da nun die richtigen Höhen zum Fliesenspiegel ermittelt werden können (zu vor 10 cm Sockelmaß jetzt wie von uns gewünscht 7 cm)

Erneute Kosten für Anpassungen der Arbeitsplatten (Winkel zur Küchenwand änderte sich und Abstand Fliesenspiegel / Fliese wurde bei der Küchen Montage beschädigt.)

Schrank für das Waschbecken kann nach der Anpassung der Sockel nicht im Rechten-Winkel gestellt werden. (Sockelleiste aus Stein wie die Arbeitsplatte ist im Weg. Was wurde beim VorOrt Termin Aufmaß gemessen?)

Nach ca. 3Monaten Provisorium möchten wir endlich wieder etwas Normalität.
Daher fangen wir mit dem „Einräumen“ wieder an.

23.7.21 Kontrolle der Produktions-Zettel Nobilia von den noch zugänglichen Schränken,
Differenzen der Produktionsdaten
s. Mängelliste / Kopien der Zettel
Warum gibt es diese Differenzen der Daten in den Pack-, Kontrollzettel?

Wann wurde unsere Küche bei Nobilia in Auftrag gegeben?

24.7.21 Einschreiben vom 19.7.21
kommt zurück, wurde nicht von der Poststelle abgeholt
Inhalt des Schreibens:
Termin zu einem pers. Gespräch zwecks Klärung der Mängel.
Leider ist somit kein Entgegenkommen / Aufeinander zu gehen / zur Kompromissfindung erkennbar

25.7.21 Mail an Fa. Nobilia mit der Bitte um Hilfe

27.7.21 Fa. Schneider setzt provisorisch eine Arbeitsplatte auf

28.7.21 Installateur schließt Wasser, Abwasser und Geschirrspülmaschine an somit können wir wieder Wasser und Abwasser in der Küche nutzen und müssen nicht in den Garten.

2.8.21 Ein Fehler im Lack wird per Mail beim KT angezeigt

3.8.21 Da wieder nichts passierte und mir so langsam die Nerven durch gehen. Habe ich meinen Frust und die gemachten Erfahrungen nun bei Google geschrieben und veröffentlicht. (10:00h)
Anruf vom KT (10:35h) wegen Fehler im Lack. Leider keine Infos erhalten zu den anderen offenen Punkten.
Sehr bemerkenswert das nur 30 Min. nach der Google- Rezension eine Reaktion erfolgte.

10.8.21 Eine Info vom KT-OB über Rechtsanwalt als Whatsapp-Nachricht bekommen.

Hatte heute auch ein Telefonat mit der Zentrale Küchentreff in Wildeshausen und die haben eine Mail an KT-OB geschickt.



10.8.21 Küchentreff hat sich per Mail bei unserer Anwältin gemeldet und Abhilfe versprochen.

26.8.21 Küchentreff nennt uns einen Termin für alle Restarbeiten (Ausnahme Mülltrennsystem) Wo ist das Problem ?



8.6.21 Küchentreff Monteure waren pünktlich bei uns. Wie schon zu vor wurde erst mal wieder über die Sauberkeit in unser Küche sich ausgelassen. „Sie könnten so nicht Arbeiten“

Legende: KT = Küchen-Treff Oberhausen

Ein externer Küchen-Monteur, den ich um Hilfe und als Zeuge zu diesem Termin beauftragt hatte, schlichtete die Situation und die Arbeiten konnten wie geplant beginnen.

Nach ca. 3 Std. Konnte eine Abnahme Erfolgen. Leider wieder nicht wie in der Mail versprochen sind alle Arbeiten erfolgt.

- Mülltrennsystem wurde doch falsch geliefert und verbaut Mülltrennsystem und Deckblatt wird nachgeliefert
- Deckblatt, in der Mitte von der Kochinsel, wurde nicht getauscht
- -Hochschrank für die Kochgeräte und Dampfgerar wurde nicht geliefert und Ausgetauscht.
- Ersatz für die zerbrochene Vase und der Fliesenspiegel wurde auch nicht besprochen / bezahlt

Zwecks Klärung Hochschrank und Termine sollten wir mit Küchentreff-Oberhausen telefonieren. Wohl wissend das Frau Wilizka von 30.8.21 – 30.9.21 in Urlaub ist.

- 13.9.21 Ein weiterer tel. Versuch einer Kontaktaufnahme Vergebens auch Maus-Küchen keinen Erfolgen
- Leider ein weiteres mal Kosten für das anwaltliche Schreiben
- 13.9.21 10:37H Mail an Küchentreff Zentrale gesendet und um 11:08H Mail von Frau Hasselmann an KüchenTreff-Oberhausen gesendet Zeitnah einen Rückruf vom KT-OB erhalten
- Telefonat mit der QS (0151 46758653) wurde mir gesagt das der KüchenTreff-Oberhausen zeitnahe zu einem pers. Gespräch geladen werden.
- 14.9.21 10:30H ein weiterer Rückruf vom KT-OB mit der Info das der Hochschrank nun doch ausgetauscht wird. Nicht wie zuvor, war dieses Telefonat sehr freundlich und respektvoll. Hat die Einladung von der KT-Zentrale wohl einiges bewirt. ? Alle offenen Arbeiten werden nun nach unserem Vorschlag um den 15.10.21 erledigt. Somit brauen die Monteure nur einmal kommen
- 21.10.21 Folgende Mail um 14.16h bekommen nach dem wir um 14:12h eine mail zwecks endgültiger Terminierung Versand haben.

*„Guten Tag Frau Duevel,
ich bin Krank und ab Dienstag den 26.10.21 wieder da.
Mit freundlichen Grüßen“*

was soll ? Frau Wilizka soll ja selber nicht die arbeiten ausführen, sondern ihre Monteure. Zudem sollten die Arbeiten ja schon in der KW 41 erfolgen.

27.10.21 Da wir bis jetzt noch nichts vom KüchenTreff an Infos bekommen haben, schickten wir eine Mail, mit folgendem Inhalt.

8.10h *Sehr geehrte Frau Walitzka,
können Sie mir einen Termin nennen für die kommende Woche
um die restlichen Arbeiten zu erledigen?*

Mit freundlichem Gruß Elke Duevel

18:10h folgende Antwort.

*Guten Abend Frau Duevel,
ich melde mich morgen.*

Mit freundlichen Grüßen

konnte uns nichts weiter sagen da Sie nun Feierabend hat.

28.10.21 Anruf vom KT.

15:30h *Nobilia hat nicht geliefert.
Werde mich morgen melden*

Wir waren der Meinung das die Schränke schon längst am Lager sind.
Es war ja ein Termin für den 15.10. vorgesehen. (den wir wegen der
Feier ja verschoben hatten) was ist das denn nun schon wieder?

19.10.21 Anruf von uns an KT wegen unseren Unmut. Und um prompt kam
folgende Mail.

17:41h *Guten Abend Frau Duevel,
Nobilia hat angeliefert ich melde mich am Donnerstag wegen
Termin.*

Mit freundlichen Grüßen

Warum nicht früher? 4 Tage und ein ganzen Wochenende später. Was
soll das nun wieder?

So Warten wir nun wieder einen Monat und nix passiert. grrr.
Ist der Termin nun noch dieses Jahr? Unser angestrebter Termin zum
120 Jährigen Geburtstag (im Februar geplant und kommuniziert) ist
schon lange geplatzt. Ich denke das wird in diesem Jahr nix mehr.
(1.11.21 11.58h)

30.11.21 Termin war um 14.00h nach rückfrage sind die Monteure um 16.00
gekommen. Sehr massives Auftreten einer der Monteure, erst recht als
ich Ihn bat einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. „möchte ich etwas
auf die Fresse haben? Und beim schweren schleppen könnten Sie
keine Maske tragen.

Was ist das für ein Auftreten?

Nach zur Hilfenahme meines Nachbarn wurden 2 von 3 aufgaben

erledigt. Das 3. Problem, Austausch des Mülltrennsystem, wurde mit den Worten „gibt es nicht“ abgetan.

1.12.21 Anruf von Hr.Maus um 11:29h mit der Bitte um eine Schilderung des gestrigen Einsatz seiner Mitarbeiter. Leider konnte ich nicht viel sagen das Gespräch wurde unterbrochen.

Erneuter Anruf von Hr. Maus um 11:32h „was bei mir im Kopf nicht stimmen würde: Du arschloch“

Nun wird meine Anwältin entscheiden ob es eine Anzeige gibt.